Утвержден
решением Общественного совета
№ 1 от 06 февраля 2015 г.

ПОРЯДОК

проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и оказывающих социальные услуги в сфере образования

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; распоряжения Правительства Сахалинской области от 11 июля 2014 года № 376-р «Об организации проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Сахалинской области, оказывающих социальные услуги».

2. Независимая система оценка качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги (далее - **НСОКО**) организуется общественным советом при управлении образования МО ГО «Смирныховский» (далее - **Совет**) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы

образовательных организаций на территории округа и стимулирование повышения качества их работы.

3. НСОКО работы организаций проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

4. При проведении НСОКО работы организаций применяются следующие подходы:

а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайтах: министерства образования Сахалинской области, ГБОУ ДПО Институт развития образования, на сайте управления образования и самих организаций;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирования, опросов, он-лайн голосования и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

в) оценкой качества работы организаций является выраженная в показателях характеристика

5. НОКО работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

6. Совет в рамках организации проведения НСОКО работы организаций:

1) формирует модель НСОКО организаций;

2) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НСОКО;

3) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг;

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям);

5) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

6) представляет в управление образования результаты НСОКО организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

7. На основе результатов НСОКО могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ, иные формы, утвержденные Советом.

8. Управление образования МО ГО «Смирныховский» на основании результатов НСОКО организаций:

- обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации, оказывающего социальные услуги (далее – План),

- размещает План на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- обеспечивает контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя организации.