

Информация

о региональных практиках работы в сфере профилактики буллинга (травли) несовершеннолетних, в том числе в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включая форматы мероприятий антибуллинговых кампаний, а также инструментах мониторинга социально-психологического климата в образовательной среде

Задача по созданию и поддержанию безопасной среды в образовательных организациях предполагает необходимость не только изучения различных аспектов отношений между участниками образовательных отношений, одним из которых выступает феномен буллинга (травли), но и выработку соответствующих мер.

По информации Минобрнауки России, проблема буллинга долгое время не находила отражения в научных исследованиях. Согласно локальным исследованиям в студенческой среде буллинг встречается реже, чем в школе: на него жалуются около 20% студентов (в сравнении с 50 – 70% в школе). Распространенность буллинга в образовательных организациях высшего образования оказывается ниже, чем в профессиональных образовательных организациях (33% против 73% соответственно).

Согласно данным МВД России, сведения о фактах буллинга не предусмотрены ведомственной статистической отчетностью, но на особом контроле в органах внутренних дел находятся происшествия криминального характера в образовательных организациях: в 2020 г. сотрудниками полиции рассмотрено 6 319 таких сообщений, выявленных в ходе приема граждан, организованного повсеместно силами сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних и участковых уполномоченных полиции с целью реализации мер, направленных на раннее выявление противоправного поведения, оказание адресной профилактической работы в образовательных организациях.

Изучение МВД России случаев буллинга показывает, что практически всем случаям травли предшествуют затяжные негативные межличностные отношения, которые развиваются на глазах сверстников, педагогов и родителей.

В большинстве регионов данная проблематика успешно решается сотрудниками полиции во взаимодействии с заинтересованными субъектами

несовершеннолетних (Архангельская, Воронежская, Курская области, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и др.) и иные.

Так, в Республике Мордовия и Ульяновской области реализуются комплексы мер по развитию системы обеспечения безопасного детства, в рамках которых предусмотрены мероприятия по разработке и внедрению в образовательных организациях программ, направленных на профилактику буллинга и кибербуллинга (травли и кибертравли).

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики в субъектах Российской Федерации разработаны документы, позволяющие системно использовать имеющиеся ресурсы при выявлении фактов буллинга (травли). Например, в республиках Бурятия и Карелия, Красноярском, Хабаровском краях, Саратовской области разработаны методические рекомендации педагогическим работникам по предотвращению буллинга (травли), содержащие алгоритм действий в случае выявления травли среди сверстников в образовательной организации, технологии реагирования на выявленные факты буллинга (травли), порядок работы с жертвами и обидчиками.

Общепрофилактическая работа по вопросам предупреждения буллинга (травли), в том числе кибербуллинга (кибертравли), организованная в отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), педагогических коллективов, осуществляется по следующим направлениям.

1. Разработка и реализация психолого-педагогических программ по профилактике буллинга и кибертравли.

Например, в Новосибирской области реализуются программы: «Травли – нет!» (по развитию эмпатии и навыков конструктивного общения), «Тинэйджер» (по организации летнего отдыха детей «группы риска», работы профильного отряда); тренинги: «Кибермоббинг и кибербуллинг несовершеннолетних» (тренинг по повышению толерантности и профилактике травли в пространстве современных интернет-технологий).

2. Формирование инструктивно-методических материалов.

В целях выработки эффективных предупредительных мер по предотвращению буллинга (травли), обеспечения безопасности детства при содействии ЮНЕСКО и ведущих профильных экспертов в 2016 году подготовлены методические пособия

Минцифры России в целях повышения цифровой грамотности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся запущен информационный портал «Учеба.онлайн», содержащий специализированные модули, посвященные обеспечению информационной безопасности личности и защите детей в сети Интернет, по которым прошли обучение 173 тыс. родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

В Республике Бурятия проводятся тематические родительские собрания: «Буллинг – новое название старой проблемы», с использованием раздаточного материала «Что делать, если ваш ребенок столкнулся с буллингом?», «Алгоритм действий при обнаружении буллинга в классе», психологические тренинги «Мы вместе», осуществляется тестирование родителей на платформе «Вовлечены ли ваш ребенок в ситуацию с буллингом?».

4. Повышение уровня медиаграмотности детей, формирование умения самостоятельно противостоять современным вызовам и угрозам: манипулированию, рекламе асоциального поведения, вовлечению в негативные сообщества в сети Интернет.

Одной из успешных практик информирования школьников о потенциальных рисках и угрозах является проведение в образовательных организациях на территории Российской Федерации при поддержке Минцифры России и Минпросвещения России ежегодного «Единого урока по безопасности в сети Интернет». По сведениям Минцифры России, в 2020 году в мероприятиях Единого урока приняли участие 29,4 тыс. образовательные организации, 444 тыс. педагогических работников, 6 524 тыс. обучающихся и 1 056 тыс. родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. В рамках Единого урока проходит Всероссийская контрольная работа по информационной безопасности, в которой в 2020 году приняло участие 2 702 тыс. детей и подростков.

Всероссийский образовательный проект «Урок цифры», организованный при участии Минпросвещения России и Минцифры России, совместно с «Яндекс», «Лаборатория Касперского», Mail.Ru Group, «1С», Сбербанк, в 2020 г. включал акцию «Безопасность будущего», в которой приняло участие 1 360 тыс. детей, 21 тыс. учителей и 16 тыс. родителей.

Заслуживает внимания представленный опыт Липецкой области об организации работы с участниками конфликтов, а также подростками, допустившими попытки суицида, педагогов-психологов областного Центра развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья» по проведению занятий, направленных на профилактику девиантного поведения, реабилитацию несовершеннолетних. В 2020 году специалистами указанного Центра проведено 11 индивидуальных и групповых занятий с 42 несовершеннолетними, в том числе с подростками, находящимися в центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органа внутренних дел, на темы: «Я и мои ценности», «Внимание конфликт!», «Система представлений о себе», «Я – личность», «Я и моя семья».

Аналогичная работа осуществляется в республиках Башкортостан, Марий Эл, Татарстан, Хабаровском крае, Брянской, Владимирской, Иркутской, Кировской областях, Кемеровской области – Кузбасс, Мурманской, Нижегородской, Псковской, Тамбовская, Ульяновской, Челябинской, Ярославской областях и иных.

В Камчатском крае при организации индивидуальной профилактической работы, а также психолого-педагогической, социально-реабилитационной работы с жертвами и иными участниками буллинга (травли) психологами проводятся следующие мероприятия:

с жертвой буллинга (травли) – деятельность по коррекции эмоционального состояния, самооценки, формированию навыков уверенного поведения и общения;

с буллером (агрессором) – деятельность по коррекции эмоционально-волевой сферы (снижение агрессии, формирование навыков бесконфликтного поведения); обучение навыкам просоциального поведения; социально-педагогическая работа по вовлечению агрессоров во внеклассную работу, дополнительную деятельность;

со свидетелями буллинга (травли) – деятельность по адаптации обучающихся к изменению уровня образования, деятельность классного руководителя по оптимизации межгрупповых отношений.

С указанными участниками буллинга (травли) также проводятся следующие профилактические мероприятия: классные часы по развитию толерантности в коллективе. развитию морально-нравственной сферы личности

Дополнительно на базе муниципального бюджетного учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» г. Волгодонска функционируют 2 городских семейных клуба: «Счастье вместе» для родителей, принявших на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и «Солнечный лучик» для родителей и детей с инвалидностью. Непосредственно с родителями проводятся тренинги и консультации, где рассматриваются вопросы профилактики жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, налаживания положительных детско-родительских отношений.

На территории Ульяновской области социальную и психологическую помощь семьям с детьми, а также детям, подвергшимся жестокому обращению, буллингу оказывают 8 специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в том числе:

6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

2 социальных приюта для детей и подростков;

ГАОУСО «Центр социально - психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске, на базе которого организована работа 26 отделений.

Кроме того, социальные услуги семьям и детям предоставляют три учреждения социального обслуживания (ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде, ОГБУСО «Парус надежды» в рабочем поселке Кузоватово, ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания» в рабочем поселке Павловка) и 3 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Димитровграде», ОГКУСО «Реабилитационный центр «Восхождение» в селе Большие Ключищи, ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Подсолнух» в г. Ульяновске).

Работа в указанном направлении также осуществляется в Кировской, Ленинградской, Омской областях и иных регионах.

По информации ФСИН России во всех воспитательных колониях профилактика буллинга (травли) обеспечивается путем вовлечения осужденных

организаций и профессиональных образовательных организаций в 35 субъектах Российской Федерации освоили указанные программы в 2019/20 учебном году.

Так, например, в Волгоградской области в ГАУ ДПО «Волгоградская академия последипломного образования» во все программы повышения квалификации педагогических работников включены тематические модули по профилактике конфликтных ситуаций (буллинга) в образовательных организациях; кризисных состояний и деструктивного поведения у детей и подростков; экстремизма в молодежной среде; по созданию школьных служб примирения.

К деятельности по профилактике буллинга (травли) привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации, общественные объединения.

Важную роль в системе воспитания играет деятельность Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» (далее – РДШ). Принимая участие в проектах, реализуемых РДШ, школьники получают возможность активно включаться в общественную жизнь страны, формировать гражданскую позицию, основываясь на идеалах добра и справедливости, в том числе через систему личностного и социального роста.

В 2020/21 учебном году в рамках комплекса мероприятий, направленных на продвижение междисциплинарных проектов и программ, РДШ реализуется Всероссийский проект «Информационная культура и безопасность», участники которого получают базовые знания в вопросах безопасности и общения в сети Интернет, создают сайты своих образовательных организаций, наполняют их памятками и материалами по противодействию буллингу, интернет-угрозам, мошенничеству, фейкньюс и иными.

В Ямало-Ненецком автономном округе в работе по профилактике буллинга (травли) участвуют представители гражданского общества и религиозных конфессий на основании соглашения о социальном партнерстве между Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа и Управлением Салехардской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), а также между Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа и Центральным Духовным Управлением Мусульман России.

По итогам исследования выявлено, что 37,1% обучающихся чувствуют себя в группе общеобразовательной организации небезопасно, 56,8% – благополучно, 22,9% – ощущают разобщенность, 36,4% – чувствуют себя равноправными членами группы.

По результатам мониторинга с целью разработки методических материалов «Алгоритмы оказания эффективной социально-психологической помощи детям в кризисные периоды школьной жизни» была создана междисциплинарная проблемно-творческая группа специалистов социально-психологических служб образовательных организаций. В 2019 г. указанные методические материалы были представлены на городском психолого-медико-педагогическом консилиуме и направлены специалистам служб психологического сопровождения образовательных организаций.

В Тульской области ГУ ДПО «Областной центр «ПОМОЩЬ» проводится мониторинг «Социально-педагогическое исследование по соблюдению прав детей в государственных общеобразовательных учреждениях, подведомственных министерству образования Тульской области», целью которого является изучение вопроса о соблюдении прав детей в образовательной организации, в том числе соблюдение прав на уважение человеческого достоинства, на защиту от всех форм физического или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальные злоупотребления.

Основными задачами указанного исследования определены:

выявление детей, подвергающихся физической, вербальной агрессии как стороны сверстников, так и со стороны членов педагогического коллектива в образовательной организации;

изучение межличностных отношений в детском коллективе.

Для реализации поставленных задач используется диагностический инструментарий: анкета по соблюдению прав детей, метод социометрии Д. Морено, цветовой тест отношений А. Эткинда.

За период с 2017 по 2019 годы изучены результаты диагностики 548 обучающихся 1–5 классов 12 образовательных организаций Тульской области. Исследование позволило обучающимся, подвергшимся со стороны сверстников

4) в качестве основных причин буллинга обучающиеся выбрали ответы «желание самоутвердиться», «вымещение злобы на других», «видимое отличие обижаемого от остальных»;

5) в ситуации, связанной с жестоким обращением со стороны одноклассников/учителей, 78% обучающихся обратились бы к родителям либо друзьям, остальные 22% выбрали ответы «к классному руководителю/учителю», «к специалистам», «к другому человеку».

Таким образом, результаты тестирования в Республике Мордовия показали в целом сформированное негативное отношение обучающихся к проявлениям буллинга, понимание причин и признаков его проявлений, знание возможностей его раннего пресечения.

В целях выявления фактов кибербуллинга (кибертравли) несовершеннолетних в субъектах Российской Федерации принимаются меры по организации мониторинга информации в сети Интернет.

Например, в Архангельской области мониторинг сети Интернет осуществляется в соответствии с разработанным специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда» алгоритмом, включающим следующие действия педагога: анализ аккаунта подростка, круга его подписчиков и подписок; определение круга общения в социальных сетях; выявление признаков девиантного поведения подростка; выявление информации, запрещенной для распространения среди детей.

ГУ МВД России по Пермскому краю во взаимодействии с Ресурсным центром профилактики деструктивного влияния информации на несовершеннолетних в Пермском крае, созданным на базе региональной общественной организации «ПРАВДА вместе», по итогам 2020 года выявлено 164 несовершеннолетних, проявляющих интерес к негативным сообществам, 55 из них поставлены на профилактический учет в органах внутренних дел.

По представленной субъектами Российской Федерации в Минпросвещения России информации, к числу основных причин, условий буллинга (травли), в том числе в сети Интернет, можно отнести:

особенности внешности ребенка;

компетенцией содействуют ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов в вопросах профилактики буллинга посредством принятия соответствующих нормативных правовых актов, проведения методической, информационной и иной работы с ребенком по разъяснению его прав и обязанностей, порядка защиты прав, установленных законодательством Российской Федерации, а также посредством поощрения исполнения ребенком обязанностей, поддержки практики правоприменения в области защиты прав и законных интересов ребенка.