

Министерство просвещения
Российской Федерации
Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

Дополнительная общеразвивающая программа
интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи
по вопросам ненасильственных методов
разрешения споров и конфликтов
«Курс юного переговорщика»

Москва 2021

Задачи программы

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

6. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг).

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

5. Подведение итогов модуля 1. Обратная связь от ведущих и участников.

Модуль 2. Конфликт и медиация

Занятие 1. Понятие конфликта

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

– Расскажите, как настроение.

– Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.

– Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...».

Цель:

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание:

Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...». Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом, ведущие меняются.

Обсуждение:

Когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Конфликт.

Понятие конфликта. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост» (<https://www.youtube.com/watch?v=ycDaKYuwUA4>).

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

5. Обратная связь.

- Какое участие ты в этом принимал?
- Что ты делал хорошо в этой ситуации?
- Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?
- Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.)

3. Обсуждение последствий:

- Как ты чувствуешь себя в связи с этим?
- Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало?
- Что «это...» заставило тебя делать?
- Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми?
- Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

4. Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5. Составление плана:

- Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?
- Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?
- Пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?
- Обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? Когда и где это может быть сделано?

2. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

3. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

4. Обратная связь.

- Что важно в общении между людьми?
- Происходило/звучало ли сегодня что-то, что подтверждает эту важность?
- Что может ухудшить отношения между людьми?
- Было ли что-то сегодня, что не понравилось, причинило дискомфорт?
- Было ли бы полезным внедрение и применение медиативного и восстановительного подходов и идея использования медиации в школе? Чем именно?

– Что могло бы помочь применению медиативного и восстановительного подхода и что готовы делать вы для того, чтобы практика медиации прижилась в школе? Готовы ли вы и хотели бы вы, чтобы подобные занятия проводились на регулярной основе?

4. Обратная связь по занятию.

5. Опрос (итоговый контроль) по всем темам программы.

10. Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

11. Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

2. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.

3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель,